

お客様の安心安全なご滞在のために  
For the Safety and Security of our Valued Guests

ムーンホテルズアンドリゾーツでは、宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン改訂に伴い、2023年3月13日より感染対策を一部変更させていただきます。  
但しお客様に引き続き安全な空間でのご滞在をお届けするため、従来の感染予防対策も一部継続して参りますのでご安心下さいませ。

Moon Hotels and Resorts will make some changes to its infection control measures from March 13, 2023 in accordance with the revised guidelines for accommodation facilities in response to the new coronavirus regulations.

However, in order to provide our guests with safe and comfortable stay, please be assured that some of the existing infection prevention measures will continue to be in place.



咳をする際は、まわりのお客様へのご配慮をお願いいたします

When coughing, please be considerate of the guests around you.



発熱時や体調のすぐれない場合は、無理をせずご来館をご遠慮下さいませ

※ご滞在中に体調がすぐれない場合はスタッフにお申し付けください

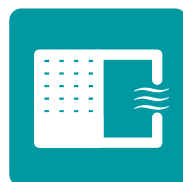
If you have a fever or are feeling unwell, please refrain from coming to the hotel.

\*If you feel unwell during your stay, please inform our staff.



館内でのマスク着用、ご来館時の検温、アルコール消毒液のご使用はお客様ご自身のご判断にお任せいたします

Wearing a mask in the hotel, taking a temperature when visiting the hotel, and using alcohol disinfectant are at the discretion of the guest.



オープンエアの特徴を生かした換気の徹底や除菌清掃の実施、館内各所へのアルコール除菌液の設置など、従来の感染予防対策も継続してまいります

The open-air space is used for thorough ventilation, sanitized cleaning, and the installation of alcohol sanitizers throughout the building. We will continue to take conventional measures to prevent infections, such as thorough ventilation.

\* 従業員のマスク着用ならびに飛沫防止パネルの設置は2023年3月12日をもって終了させていただきます。  
なお感染予防のため、引き続き健康管理に十分努めてまいります。

The wearing of masks and the installation of splash prevention panels by employees will end on March 12, 2023. We will continue to make every effort to ensure good health in order to prevent infection.